

CONDICIONES DE RESERVA PARA LOS CLIENTES DE LES GAVATXES

Todas las reservas y referencias en las que figure “nosotros” se refieren a la Fundación Kshanti . Usted, la persona que realiza la reserva, accede a pactar un contrato con nosotros con los siguientes términos y condiciones. Al reservar, entendemos que usted y las personas de su grupo entienden y aceptan las condiciones que detallamos a continuación:

1. Condiciones de reserva

1.1. Depósito

Un depósito del 50% del valor del alquiler de la propiedad, deberá abonarse en el momento de efectuar la reserva. Esta no tendrá validez hasta que no hayamos recibido por escrito un justificante del depósito bancario. Será entonces cuando procederemos a enviar la confirmación de su reserva por email.

Nos reservamos el derecho de no aceptar una reserva sin necesidad de justificación.

Los pagos se realizarán en euros, teniendo usted que correr con los gastos de comisión por cambio de divisa en caso de ser aplicados por su entidad bancaria.

Si no puede pagar por transferencia bancaria o prefiere realizar el depósito por otra vía, por favor, contáctenos.

1.2. Pago del importe restante

El pago del importe restante por el alquiler, deberá efectuarse antes de la llegada o en el momento de la misma, en la modalidad especificada en la confirmación de la reserva.

1.3. Cargos por cancelación

Si desea cancelar todo o parte de su reserva, necesitamos nos notifique por escrito. La cancelación suritrá efecto desde el día que se reciba la notificación por escrito.

Los siguientes cargos serán aplicados en función de cuando se realice la notificación de cancelación:

- Más de 4 semanas antes de la fecha de llegada: no se realizarán cargos, devolviéndose el importe completo de la reserva.
- Entre 2 y 4 semanas antes de la fecha de llegada a la propiedad: 50% del total del depósito.
- Durante las 2 semanas previas a la fecha de llegada: pérdida del 100% del depósito.

Si desea cambiar las fechas de su reserva, se considerará como una cancelación de la reserva original, aplicándose los cargos de cancelación arriba descritos.

Trataremos de adecuarnos a su petición de cambio si bien no podemos atender su demanda, seguirá sujeto a los términos del contrato.

1.4. Cancelación por nuestra parte

Aunque es improbable que tengamos que realizar cambios en reservas ya confirmadas, en caso de necesidad, será informado con la mayor brevedad. En caso de no poder ofrecerle las fechas solicitadas y confirmadas, y usted no acepta la alternativa propuesta, se procederá a la cancelación de la reserva reintegrándole el importe completo depositado.

2. Nuestra responsabilidad con los visitantes

2.1. No nos hacemos responsables por la muerte o lesiones de ninguna de las personas que vengan a alojarse en Les Gavatxes.

2.2. No nos hacemos responsables de ningún daño, pérdida, deterioro, retraso, costo o inconveniente causado como resultado de cualquier defecto en cualesquiera de los transportes (avión, tren, bus, coche...) o incumplimiento del servicio de transporte, sus agentes o trabajadores, o cualquier otra causa cualquiera que fuera o como quiera que fuera surgida dentro o no de nuestro control razonable.

2.3. Debes tener un seguro de viaje que incluya daños accidentales a la propiedad y seguro médico que incluya los costos por atención sanitaria en emergencias. Tus pertenencias personales no están cubiertas por el seguro de Les Gavatxes.

2.4. Si nos solicitas información sobre cualquier otro servicio adicional (como alquiler de materiales o servicio de cuidado de menores) para el cual no aplicaremos cargos, será un acuerdo entre tú y la persona o servicio directamente. No nos responsabilizamos por la calidad o seguridad de dichos servicios o equipamientos.

3. Llegada y salida

3.1. La fecha y hora de llegada y salida será siempre confirmada vía email. Por favor contáctanos por Whatsapp o Sms al menos una hora antes de tu llegada para poder recibirte en las mejores condiciones.

3.2. El alojamiento estará disponible **desde las 16h en adelante**. Por favor evita llegar antes para poder asegurar que todo estará listo para recibirte.

3.3. Si estimas que vas a llegar después de las 20h, por favor ponlo en conocimiento. No será ningún problema sabiéndolo de antemano.

3.4. Si llegas después de lo previsto o decides marcharte antes, no se reembolsará el costo. Se cobrará el precio total acordado en la confirmación de la reserva.

4. Cuidado de la propiedad

4.1. Aceptas tratar la propiedad con cuidado y consideración e informar de cualquier daño o desperfecto puedas ocasionar, a la mayor brevedad.

4.2. Los gastos de electricidad están incluidos en el alquiler. El voltaje es de 220 V. Por favor recuerda que somos energéticamente autosuficientes. Nuestra electricidad viene de paneles solares así que tenlo en cuenta a la hora de preparar tu equipaje y evita por favor secadores de pelo o cualquier utensilio que tenga un alto consumo.

4.3. Ropa de hogar, toallas y ropa de cama (incluidas fundas de almohadas, sábanas, mantas, edredones y toallas de mano) están incluidas en el precio.

4.4. Teléfonos.

Contamos con una red Wifi gratuita pero ten en cuenta que se trata de una conexión por satélite y los datos son limitados. Por favor usa la conexión para navegar y comprobar tus emails pero no la uses para ver vídeos (youtube,etc) o descargar películas, música o hacer videoconferencias.

5. Pertenencias

Tus enseres personales son de tu responsabilidad. No están cubiertas por nuestro seguro. No nos hacemos responsables en caso de pérdida por ello te recomendamos que traigas tu propio seguro de viaje.

6. Fumar

Fumar no está permitido en el interior de los alojamientos. Está permitido en la zona del jardín. Las colillas deberán ser recogidas y depositadas en la basura.

7. Fuego

El gobierno prohíbe hacer fuego. Así que por favor, evita durante tu estancia en Les Gavatxes, realizar ningún tipo de barbacoa o fogata.

8. Quejas

Sinceramente esperamos que no tengas ninguna y en caso de haberlas, trataremos de atenderlas a la mayor brevedad.

8.1. Si sucede cualquier avería en el abastecimiento de agua o electricidad, por favor háznoslo saber a la mayor brevedad y haremos todo lo que esté en nuestra mano para resolverlo. Por favor, sé paciente :)

8.2. Cualquier tipo de reclamo deberá ser notificado inmediatamente a cualquiera de los habitantes de Les Gavatxes.

8.3. Si dejas la propiedad antes del final del periodo pactado por cualquier razón, no se devolverá el pago.

9. Legislación

Cualquier disputa de estos términos, condiciones o información proporcionada en tu reserva, serán resueltos entre nosotros y quedarán sujetos a las leyes del gobierno de España que tendrán la total jurisdicción para aquellos asuntos que no puedan resolverse en negociación. Al reservar con nosotros estás aceptando este formato y estás de acuerdo con resolver cualquier desacuerdo relacionado con los términos y condiciones bajo los criterios descritos anteriormente.

Deseamos que tengas unas vacaciones maravillosas en Les Gavatxes, y el acuerdo más arriba está también pensado para protegerte y asegurar que la gente que use la propiedad antes que tú, la deje en las mejores condiciones para que puedas disfrutar de tu estancia.

Fundación Kshanti.